

令和5年度

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年7月31日

事業所名：放課後等デイサービス「マーム」

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 42 | 0             | 0   |  |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 39 | 3             | 0   |  |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 33 | 8             | 1   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか   | 42 | 0             | 0   |  |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                           | 39 | 3             | 0   |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑥ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか | 36 | 6             | 0   |  |
|                  | ⑦ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか             | 36 | 6             | 0   |  |
| 満足<br>度          | ⑧ 子どもは通所を楽しみにしているか                                   | 39 | 2             | 1   | ・楽しく通わせていただいています。<br>・利用させていただいてまだ日が浅いですが、子供が喜んで通っています。とても満足しています。 |
|                  | ⑨ 事業所の支援に満足しているか                                     | 42 | 0             | 0   |  |

※ 裏面へつづきます →

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                      |
|----------|--|----|---------------|-----|--------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 41 | 1             | 0   |                          |
|          | ⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 39 | 3             | 0   | ・子供のことをとても良く見てくださっています。  |
|          | ⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 38 | 4             | 0   |                          |
|          | ⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 36 | 6             | 0   |                          |
|          | ⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 39 | 3             | 0   | ・連絡用のアプリに慣れず、わかりにくい所がある。 |
|          | ⑮ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                | 37 | 5             | 0   |                          |
|          | ⑯ 個人情報に十分注意しているか   | 39 | 3             | 0   |                          |

### ご協力ありがとうございました

※ ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

放課後等デイサービス「マーム」 管理者 進藤 尚